

CASE DE SUCESSO

Grupo Pardini otimiza sua comunicação com ferramentas Microsoft.

O CLIENTE

HERMES PARDINI Medicina, Saúde e Bem-estar

Fundado em 1959, o Grupo Pardini possui 122 unidades próprias. São 75 em Minas Gerais (incluindo as marcas Laboratório Humberto Abrão e Ecoar - Medicina Diagnóstica), 5 em São Paulo, 12 no Rio de Janeiro e 30 em Goiânia.

O grupo se destaca no mercado nacional no segmento de Apoio Laboratorial, estando entre os três principais laboratórios do país, em volume de análises e faturamento.

A NECESSIDADE

O Grupo Pardini é referência em medicina diagnóstica e tecnologia em saúde, atendendo diretamente o público e à empresas de saúde como laboratórios, clínicas e hospitais em todo o Brasil. Sabendo da importância da comunicação para a expansão de seus negócios, a empresa decidiu buscar um parceiro para viabilizar a troca de seu serviço de mensageria, que já não atendia as necessidades de produtividade do grupo.

A SOLUÇÃO

Após analisar o ambiente e as necessidades de comunicação do cliente através da imersão no negócio e reuniões, as equipes de Pré-vendas e Comercial da Solo Network indicaram a suíte de mensageria da Microsoft – o Office 365 - como a solução ideal para acelerar a produtividade e agilizar a comunicação do grupo Hermes Pardini. Além do serviço consultivo para escolha da solução, a Solo Network realizou a implementação das licenças e o apoio na migração das quase 5000 contas de e-mail. Na etapa seguinte, foi executado ainda um plano de adoção da nova suíte para os usuários, que incluiu ações de comunicação, workshops e webinars que aceleraram e auxiliaram os colaboradores nas novas rotinas.

Com as aplicações da Microsoft, a comunicação da empresa foi elevada a um novo patamar. Mobilidade, segurança, praticidade e colaboração agora fazem parte da rotina dos colaboradores do Grupo Pardini. Os novos aplicativos encurtaram distâncias, proporcionando redução de custos e ganhos significativos de tempo, possibilitando o investimento em estratégia e novas ações. Com o Teams, as reuniões passaram a ser on-line, sem a necessidade de deslocamentos. A comunicação ficou mais rápida, com a possibilidade de conversar utilizando o chat e a edição arquivos de maneira compartilhada. Com o Outlook, a troca de e-mails ficou muito mais fácil e organizada. Os e-mails podem ser acessados de qualquer lugar, além dos calendários compartilhados e possibilidade de criação de regras de e-mails que facilitaram a rotina, tornando – a muito mais produtiva.

SOLUÇÕES

- Consultoria em licenciamento Microsoft
- Workshops para adoção da Solução
- Suporte na migração das caixas de e-mail

UTILIZANDO

Microsoft Office 365

DEPOIMENTO DO CLIENTE

“ *Estamos satisfeito com a estrutura implementada, principalmente no tocante à estabilidade, escalabilidade e segurança dos serviços. Demonstramos a credibilidade da área, fortalecendo nossos relacionamentos e colaboração com toda companhia*”.

João Vicente Alvarenga
*Diretor de TI e Digital
do Grupo Pardini*



SOBRE A SOLO NETWORK

Desde 2002 no mercado brasileiro, a Solo Network é uma empresa de tecnologia com grande foco em serviços e soluções de TI, reconhecida pela grande habilidade técnica e capacidade de entregar soluções multivendas de alta qualidade, integradas e aderentes às necessidades atuais e futuras dos clientes, garantindo um excelente retorno dos investimentos em tecnologia. A Solo Network dispõe dos mais altos níveis de certificações e é premiada nacional e internacionalmente pelas fabricantes que representa. Para mais informações, visite: www.solonetwork.com.br/home